

KUISIONER PENELITIAN



Oleh :

Zulfikar Ali Ahmad S.E., M.Sc.

Rusdianto S.E., M.Sc.

Petunjuk: Mohon Bapak/Ibu/Saudara memberikan pendapat atas pertanyaan-pertanyaan berikut, sesuai dengan tingkat kemungkinan dengan memberikan tanda silang (X) pada angka pilihan:

1 = sangat tidak sesuai (STS)	3 = Ragu	4 = sesuai (S)
2 = tidak sesuai (TS)		5 = sangat sesuai (SS)

No	Pernyataan	Nilai				
		1	2	3	4	5
Akuntabilitas Keuangan						
1.	LAZ membuat keputusan keuangan secara tertulis dan tersedia bagi masyarakat.					
2.	LAZ menyediakan informasi keuangan secara akurat dan lengkap.					
3.	LAZ menjelaskan dan mengkomunikasikan sasaran yang diambil terkait keuangan lembaga					
4.	LAZ menggunakan keuangan dengan layak dan konsisten.					
5.	LAZ menyebarluaskan informasi tentang keputusan keuangan yang diambil.					
Akuntabilitas. Kinerja						
6.	LAZ membuat keputusan program kerja secara tertulis dan tersedia bagi masyarakat.					
7.	LAZ menyediakan informasi secara akurat dan lengkap.					
8.	LAZ menjelaskan dan mengkomunikasikan sasaran yang diambil.					
9.	LAZ menjalankan program dengan layak dan konsisten.					
10.	LAZ menyebarluaskan informasi tentang program yang diambil.					
Kepuasan masyarakat						
39.	Saya merasa senang dengan kerja LAZ.					
40.	LAZ telah memenuhi harapan saya.					
41.	Saya percaya bahwa menerima pelayanan dari LAZ merupakan hal yang menyenangkan.					
42.	Secara keseluruhan pelayanan LAZ kepada masyarakat menyenangkan.					
Kepercayaan masyarakat						
43.	LAZ mempunyai kemampuan dalam menjalankan tugasnya.					
44.	LAZ efektif dalam menjalankan tugasnya.					
45.	LAZ mempunyai keahlian dalam menjalankan tugasnya.					
46.	LAZ profesional dalam menjalankan tugasnya.					
47.	LAZ bertanggungjawab dalam menjalankan tugasnya.					
48.	Jika masyarakat membutuhkan bantuan, LAZ akan melakukan yang terbaik untuk membantu mereka.					
49.	Tindakan LAZ menyenangkan masyarakat.					
50.	LAZ tertarik pada kehidupan masyarakat.					
51.	LAZ jujur dalam menjalankan tugasnya.					
52.	LAZ menjaga komitmen mereka.					
53.	LAZ bersungguh sungguh dalam menjalankan tugasnya.					

-Terima Kasih Atas Kerjasamanya